

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

### CONDIÇÕES GERAIS DE CADASTRAMENTO E CONTRATAÇÃO

O presente termo é firmado entre **EUFRATES GESTÃO DE BENEFÍCIOS E SERVIÇOS LTDA**, nome fantasia: **Dr. Útil**, pessoa jurídica de direito privado, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº **18.607.056/0001-74**, com sede à Av. Ator José Wilker, 605 - Bloco B, Sala 928, Jacarepaguá, CEP: 22.775-024 proprietário e detentor de todos os direitos da Plataforma digital de serviços tecnológicos "**Dr. Útil**", e o **USUÁRIO DOS BENEFÍCIOS E/OU SERVIÇOS**, ora denominado **USUÁRIO**.

Para utilizar os serviços da Plataforma digital **Dr. Útil** o **USUÁRIO** e os **PARCEIROS CONVENIADOS**, deverão acessar o site [www.drutil.com.br](http://www.drutil.com.br), efetuar o cadastro e aceitar os termos e condições gerais e todas as políticas e os princípios que o regem.

Ao acessarem o site e se cadastrarem, o **USUÁRIO** e os **PARCEIROS CONVENIADOS**, manifestam plena aceitação em relação a todos os termos e às condições ora estabelecidas, assim como as demais políticas disponibilizadas através desses canais, submetendo-se automaticamente às regras e condições aqui presentes e suas futuras atualizações.

### CONCEITOS

Para melhor entendimento deste Termo de Uso, a Plataforma **Dr. Útil** é o prestador dos serviços tecnológicos de agendamento de consultas e pagamento de benefícios e serviços, por meio de sua plataforma digital que contém site e aplicativos Mobile; o **USUÁRIO** é a Pessoa Física ou Jurídica cadastrada no site e/ou aplicativo, que manuseia a ferramenta tecnológica para possibilitar a utilização dos benefícios e/ou serviços contratados, agendando consultas e exames laboratoriais simples por ofertas e condições mais vantajosas; os **PARCEIROS CONVENIADOS**, são pessoas física, e/ou jurídica conveniada pela Plataforma **Dr. Útil**, que disponibiliza seus produtos e/ou serviços em condições diferenciadas, mais vantajosas aos **USUÁRIOS** da Plataforma de serviços **Dr. Útil**.

### DO ACESSO

Para acessar e utilizar o site do sistema **Dr. Útil** o **USUÁRIO** e o **PARCEIRO CONVENIADO** deverão ser juridicamente capazes, ter no mínimo 18 (dezoito) anos de idade, e declarar que leu e aceitou integralmente as condições deste Termo. **O PARCEIRO CONVENIADO** nos segmentos de saúde e/ou qualidade de vida, deverá ter registro profissional no respectivo órgão de classe, **CLÍNICA** ou **LABORATÓRIO**, ser pessoas jurídicas legalmente constituída e regularmente inscritas nos **Órgãos Competentes**.

O **USUÁRIO** e o **PARCEIRO CONVENIADO** declararam que leram e aceitam integralmente as condições deste Termo de Uso e disponibilizam por sua livre vontade os dados para registros na Plataforma Digital da **Dr. Útil**. A formalização contratual junto à Plataforma **Dr. Útil**, com o **PARCEIRO CONVENIADO** é feita por contrato específico, onde constam os benefícios e serviços a serem disponibilizados.

Para se cadastrar, o **USUÁRIO** deverá fornecer os seguintes dados, dentre outros: **nome completo, CPF, data de nascimento, endereço para correspondência com CEP, e-mail, número de telefone fixo e celular**, caso o **USUÁRIO** seja Pessoa Jurídica: cartão do **CNPJ** com seus dados cadastrais atualizados, **e-mail**, número de **telefone fixo da empresa**, e **telefone de Contato do responsável pelo RH**. A cada novo acesso será enviado uma mensagem ao celular e e-mail do **USUÁRIO**.

Para se cadastrar, o **PARCEIRO CONVENIADO** deverá informar, dentre outros dados:

(a) razão social, **CNPJ**, nome completo do profissional, **CPF**, qualificação completa, data de nascimento.

(b) e-mail;

(c) telefone fixo e celular;

(d) número de identidade profissional ativa no respectivo Conselho de Profissão, além de outras informações necessárias para identificação e regularidades jurídicas e legais para execução dos serviços propostos.

O nome, senhas, token de acesso ao site e aplicativo são de uso exclusivo do **USUÁRIO** e do **PARCEIRO CONVENIADO**, que se comprometem a manter tais informações como confidenciais e impedir que terceiros acessem o site utilizando tais informações.

Em caso de extravio das informações ou de acesso de terceiros não autorizados, bem como qualquer suspeita ou conhecimento acerca de falha de segurança do site ou perda ou roubo do telefone celular, o **USUÁRIO** e os **PARCEIROS CONVENIADOS** deverão informar imediatamente a Dr. Útil, pelo e-mail: [contato@drutil.com.br](mailto:contato@drutil.com.br) ou telefone (21) 3402-8888 ou (21) 3402-3939.

Cabe exclusivamente à Plataforma **Dr. Útil** o direito de modificar o presente instrumento, bem como interromper ou suspender o acesso à Plataforma, a qualquer tempo, sem necessidade de prévio aviso. E ainda em caso de violação aos termos e condições, a **Dr. Útil** poderá suspender ou impedir o acesso do **USUÁRIO** e do **PARCEIRO CONVENIADO** ao site, a qualquer tempo e sem prévia notificação, decorrente da respectiva violação.

## **DO OBJETO**

Os serviços tecnológicos e operacionais disponibilizados pela Plataforma **Dr. Útil**, se diferenciam dos serviços e benefícios oferecidos pelo **PARCEIRO CONVENIADO** ao **USUÁRIO** e incluem o acesso ao site, aplicativo e aos serviços de pagamento na forma descrita no Termo de Uso específico constante na área logada e no site [www.drutil.com.br](http://www.drutil.com.br), ficando o **USUÁRIO** e o **PARCEIRO CONVENIADO** responsáveis pelo bom uso dos serviços.

No caso dos serviços de **PARCEIRO CONVENIADO** da área de saúde, bem estar e qualidade de vida, a plataforma digital **Dr. Útil** não contempla a publicidade ou prestação de serviços Médicos ou exames laboratoriais simples, **não equivalendo a planos privados de assistência à saúde e não garantindo: a cobertura médica ambulatorial e/ou hospitalar de quaisquer naturezas, cobertura odontológica, urgências e emergências.** A **Dr. Útil** disponibiliza apenas o acesso aos benefícios, serviços e tabelas especiais por meio do site ou aplicativo disponível. O pagamento das consultas e exames e demais benefícios e/ou serviços, serão custeados integralmente pelos **USUÁRIOS**, nos valores e formas de pagamento disponíveis no site.

Na utilização do (s) benefício (s) e serviço (s), como de consultas e exames laboratoriais simples, a Plataforma **Dr. Útil** se responsabiliza pelos serviços tecnológicos e de agendamentos por ela disponibilizados, bem como pelas verificações e cadastro de profissionais e clínicas, **não se responsabilizando, em nenhuma**

hipótese, pela qualidade do atendimento realizado pelos **PARCEIROS CONVENIADOS**, ficando a **Dr. Útil** isenta de responsabilidade civil e penal proveniente de execução dos serviços Médicos ou Paramédicos, e outros.

**O USUÁRIO ESTÁ CIENTE QUE A DR. ÚTIL É APENAS UMA PLATAFORMA DIGITAL DE SERVIÇOS TECNOLÓGICOS E OPERACIONAIS QUE, NO CASO DE SERVIÇOS DE SAÚDE, É UTILIZADO PARA O AGENDAMENTO E PAGAMENTO DOS SERVIÇOS, E QUE NESSA QUALIDADE, NÃO TEM QUALQUER RESPONSABILIDADE TÉCNICA, CIVIL OU CRIMINAL, POR QUAISQUER ATOS OU FATOS DECORRENTES DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO FIM, CUJO PARCEIRO CONVENIADO SE RESPONSABILIZA TOTALMENTE PELA ENTREGA, QUALIDADE, LEGITIMIDADE E INTEGRIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS AO CLIENTE. A DR. ÚTIL SE EXIME, AINDA, DE RESPONSABILIDADE POR EVENTUAL ERRO OU NEGLIGÊNCIA, ERROS EM EXAMES ENVOLVENDO OS SERVIÇOS DE SAÚDE PRESTADOS, OU PELO MAU ATENDIMENTO, INSUFICIÊNCIA DE INFORMAÇÕES, BEM COMO POR DANOS MORAIS OU DE QUAISQUER NATUREZAS.**

A **Dr. Útil**, em sua plataforma de serviços tecnológicos, no caso de serviços de saúde ou qualidade de vida, coloca à disposição dos **USUÁRIOS** os serviços de agendamento de consultas e exames simples, sendo toda solicitação ocorrida através do sistema **Dr. Útil** ensejando a remuneração do serviço tecnológico e operacional prestado, sendo o pagamento ocorrido também por meio da Plataforma. O sistema **Dr. Útil** será remunerado, tendo por base o valor das consultas ou exames laboratoriais simples e/ou assinaturas de fidelidades disponíveis.

### **INSTRUÇÕES GERAIS PARA AGENDAMENTOS DE CONSULTAS E EXAMES LABORATORIAIS SIMPLES - SERVIÇOS DE SAÚDE**

Os serviços de agendamento de consultas online e exames laboratoriais simples se fazem exclusivamente por intermédio do **SITE** [www.drutil.com.br](http://www.drutil.com.br), pelo aplicativo **Dr. Útil** ou ainda por nossa central de relacionamento. Os Usuários fazem a escolha da consulta da especialidade ou exames laboratoriais simples; logo após o sistema **Dr. Útil** entrará em contato através de sua central de relacionamento, pelo e-mail: [contato@drutil.com.br](mailto:contato@drutil.com.br) ou telefones (21) 3402-8888 e (21) 3402-3939.

O dia e horário da consulta ou exame simples indicados pelo sistema **Dr. Útil** será confirmado pelos canais de atendimento, que em até 24 (vinte e quatro) horas, entrará em contato com o **USUÁRIO** para confirmação da consulta, que poderá ocorrer em até 15 (quinze) dias da data da sua solicitação.

Todos os pagamentos de consultas e exames se darão **única e exclusivamente** no **SITE** ou **APLICATIVO** disponível, onde constarão as condições especiais, inclusive o acesso aos valores inerentes a cada uma das modalidades de assinatura. O sistema **Dr. Útil** não se responsabiliza por valores pagos diretamente aos **PARCEIROS CONVENIADOS**.

## **DISPOSIÇÕES FINAIS**

A propriedade do **SITE** e aplicativo poderá ser cedida e transferida a qualquer tempo pela **Dr. Útil** a terceiros, sem necessidade de anuência do **USUÁRIO** e o **PARCEIRO CONVENIADO**.

A disponibilização do **SITE** terá prazo indeterminado, reservando-se a Plataforma **Dr. Útil**, o direito de suspender ou interromper temporariamente, a qualquer momento, para efeito de manutenção periódica, independentemente de prévio aviso.

As partes contratantes elegem o foro da Cidade do Rio de Janeiro - RJ, Brasil, para a resolução de quaisquer controvérsias oriundas deste Termo de Uso, renunciando a todo e qualquer outro, por mais privilegiado que seja.